

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

(pubblicate il 20.07.2018)

1. Oggetto del Contratto

Le presenti condizioni generali di contratto regolano la vendita a distanza tramite internet dei prodotti descritti sul sito web www.fzb.it

Le presenti condizioni generali di vendita sono conformi al diritto italiano ed in particolare a:

D.lgs. 09.04.2003 n. 70 ("Decreto E-commerce)

D.lgs. 06.09.2005 n. 206 ("Codice del consumo") e s.m.i. ed in particolare le disposizioni della parte III Titolo III Capo I come modificato dal D.Lgs. 21/2014

FZB si riserva la possibilità di modificare le presenti condizioni generali vendita; le modifiche avranno effetto solo su ordini successivi alla data di pubblicazione delle stesse sul sito.

Il cliente s'impegna a prendere visione, prima di procedere all'inoltro dell'ordine, delle presenti condizioni generali di vendita e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Il consumatore si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line a provvedere alla stampa, lettura e conservazione delle presenti condizioni generali, che peraltro già visionate ed accettate in questo passaggio obbligato nel processo di ordinazione, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di art. 12 comma 3 del D.lgs. 09.04.2003 n. 70.

2. Le parti contraenti

2.1 Il proprietario esclusivo e parte venditrice dei prodotti illustrati nel sito web www.fzb.it è FZB DI Zanella Arch. Giovanni, con sede legale in Via Degli Alpini 38, 31010 Fregona (TV), iscritta al Registro delle Imprese di Treviso al n. TV. ZNL GNN 55R19 D794J, partita Iva n. 01913790265 Tel 3331347264 indirizzo mail info@fzb.it

2.2 I prodotti sono venduti al Cliente identificato dai dati inseriti all'atto della compilazione ed invio del modulo d'ordine in formato elettronico.

2.3 Le offerte di prodotti presenti sul sito www.fzb.it si rivolgono a clienti maggiorenni.

I soggetti di età inferiore ai 18 anni devono avere prima avere il consenso di uno dei tuoi genitori o di un tutore legale.

Realizzando un ordine attraverso questo sito web, il cliente garantisce di essere maggiore di età (18 anni) e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.

2.4 Al Cliente è fatto divieto di inserire nomi falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di ordine on-line e nelle ulteriori comunicazioni. Il Venditore si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti

3. I prodotti

I prodotti sono rappresentati e descritti sul sito web www.fzb.it e vengono realizzati in lotti di quantità limitata e quindi per ordini multipli (ordini superiori a 1 pz) la disponibilità e i tempi di consegna verranno comunicati di volta in volta prima della conferma d'ordine. Il prodotto acquistato potrebbe variare dalle immagini pubblicate nella sezione specifica in quanto alcuni componenti sono realizzati con materiali naturali (legno massello) e le finiture anche per le parti in acciaio inox sono eseguite manualmente. Tali differenze non possono mai essere considerate difetti di conformità.

Le fotografie dei prodotti presentate sul sito non costituiscono elemento contrattuale in quanto solo rappresentative

FZB si riserva anche la facoltà di apportare modifiche tecniche e di realizzazione al fine di migliorare i prodotti stessi.

Nautilus: dimensioni custodia cm. 12,5x12,5x3 con un peso totale di gr. 500.

Materiali: cavatappi in acciaio inox (MIM) e/o (lastra) con custodia in rovere massello.

Nuphar: dimensioni custodia cm. 18x4,5x3 con un peso totale di gr. 240.

Materiali: levacapsule in acciaio inox (barra) con custodia in faggio massello.

I dati riportati possono subire delle variazioni dovute alla lavorazione manuale delle finiture

4. Il prezzo

I prezzi di vendita sono espressi in Euro e comprensivi sia di IVA e di ogni altra imposta se dovuta. Le spese di spedizione, se dovute, sono evidenziate a parte. I prezzi sono riferiti all'ordine di n. 1 pz. per ordini di quantitativi maggiori il prezzo e le spese di spedizione verranno comunicato prima della conferma d'ordine in base al numero di pezzi ordinato.

Eventuali variazioni di prezzo non hanno effetto su gli ordini già avviati dal cliente.

In caso di consegna all'estero rimangono a carico del cliente gli eventuali costi aggiuntivi dovuti a imposte o tasse previste dalle normative vigenti nello stato di destinazione.

5. Processo di ordinazione

1 - Il cliente con la compilazione del modulo –contattaci- avvia un primo contatto con richiesta di specifiche informazioni.

2 - FZB risponderà fornendo tutte le informazioni richieste (compreso: la disponibilità, il prezzo, le spese di spedizione, i tempi di consegna e le opzioni di pagamento) e indicando tutti i dati necessari che il cliente dovrà fornire in caso di proseguimento con l'ordine.

3 – il cliente risponde alla mail di FZB confermando l'ordine e comunicando tutti i dati richiesti. Solo in questo caso FZB procederà con l'accettazione dell'ordine.

FZB non potrà essere considerata responsabile per mancata consegna dovuta ad errata comunicazione dell'indirizzo di destinazione da parte del cliente.

Il contratto si intende concluso solo quando FZB invierà la mail di conferma d'ordine e la stessa sarà ricevuta all'indirizzo e-mail del cliente.

6. Accettazione dell'ordine

FZB darà conferma d'ordine con invio di una mail all'indirizzo indicato dal cliente. Nella mail saranno riepilogati tutti i dati relativi all'ordine e tutte le informazioni di cui all'art. 49 comma 1 D.Lgs. 206/2005.

Il cliente deve verificare che tutti i dati siano esatti ed in caso contrario dovrà comunicare eventuali variazioni e/o correzioni *a mezzo mail all'indirizzo info@fzb.it*

7. Le modalità di pagamento e tempi di consegna

Sono previste due opzioni di pagamento:

- bonifico bancario anticipato;
- contrassegno alla consegna (solo per consegne in Italia).

Bonifico bancario - contestualmente alla mail di conferma d'ordine verranno inviati gli estremi per il bonifico bancario da effettuarsi prima della spedizione della merce. Entro sette giorni dall'effettiva ricezione del pagamento si procederà alla spedizione del prodotto ordinato. In caso di urgenza e/o per velocizzare i tempi l'ordine verrà evaso anche su presentazione della copia dell'operazione a mezzo mail

all'indirizzo: info@fzb.it

Contrassegno - Il pagamento con contrassegno si effettua solo per le spedizioni in territorio italiano e comporta un costo aggiuntivo di Euro 4,50. Entro sette giorni dalla conferma d'ordine si procederà alla spedizione del prodotto ordinato. Al ricevimento dell'ordine si procederà all'evasione dello stesso. Il contrassegno va pagato esclusivamente in contanti.

8. La fatturazione

Per tutti i clienti è prevista l'emissione di regolare fattura che verrà allegata alla spedizione.

9. Le modalità e spese di consegna

Il servizio di trasporto e consegna viene effettuato tramite poste italiane, o corriere.

Per la consegna della merce è necessaria la presenza del cliente.

Il cliente, al momento della consegna da parte del corriere, deve controllare che il numero dei colli sia corrispondente a quello indicato nel documento di trasporto e che il pacco risulti integro e non alterato. Eventuali danni al pacco devono essere immediatamente contestati al corriere, tramite una riserva scritta sulla bolla di consegna. Accettando di firmare la bolla di consegna del corriere il cliente conferma che la merce ricevuta è integra.

Italia

In caso di mancata consegna per assenza del destinatario presso il proprio domicilio, l'addetto alla consegna lascerà nella cassetta domiciliare un primo avviso di giacenza che contiene le indicazioni per lo svincolo della spedizione e le informazioni relative l'Ufficio Postale dove la spedizione andrà in giacenza. In caso di mancato ritiro la spedizione sarà restituita al mittente.

11. Modalità di archiviazione del contratto

Ai sensi dell'art. 12 comma 1 lett. b) D.Lgs.70/2003 FZB informa l'acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma cartacea/digitale presso la sede legale/ negli archivi informatici di parte venditrice

12. il diritto di recesso

Ai sensi del D.lgs. 206/2005 il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità entro 14 giorni, dal giorno del ricevimento del prodotto.

Nel caso di contratto relativo a beni multipli ordinati dal consumatore in un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dal giorno del ricevimento dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà far pervenire a FZB via Degli Alpini 38 - 31010 Fregona TV una comunicazione scritta ed esplicita contenente la relativa decisione, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, anticipata via mail all'indirizzo info@fzb.it. A tal fine può servirsi (ma non è obbligatorio) del modello di recesso tipo, di cui all'Allegato I parte B D.Lgs. 21/2014 che di seguito si riporta:

Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1 lett. h)

(compilare e modulare se si desidera recedere dal contratto)

FZB DI Zanella Arch. Giovanni, con sede legale in Via Degli Alpini 38, 31010 Fregona (TV), iscritta al Registro delle Imprese di Treviso al n. TV. ZNL GNN 55R19 D794J, partita Iva n. 01913790265 Tel 3331347264 indirizzo mail info@fzb.it

Con la presente io/noi(*) notifico/notifichiamo(*) il recesso dal mio/nostro(*) contratto di vendita dei

seguenti beni/servizi (*)

- Ordinato il (*)/ ricevuto il (*)

- Nome del Consumatore(i)

- Indirizzo del/dei Consumatore (i)

- Firma del Consumatore (i) (solo se il presente modulo è in versione cartacea

-Data

(*) cancellare la dicitura non utilizzata

La comunicazione dovrà indicare il metodo prescelto per la restituzione della somma versata per l'acquisto del prodotto.

Per rispettare il termine del recesso è sufficiente che il consumatore invii a mezzo mail/posta la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Farà fede la data di invio della comunicazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il bene acquistato dovrà essere integro, completo di tutte le sue parti e restituito nell'imballo originale;
- le spese di spedizione del reso, sono a carico del cliente. Il costo è stimato essere di: Italia € 9,00; UE € 19,00; Resto Del Mondo € 42,00.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il consumatore è tenuto a restituire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato al professionista la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 57 D.Lgs. 206/2005. Il termine è rispettato se i beni vengono rispediti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

La merce dovrà essere restituita a FZB DI Zanella Arch. Giovanni, con sede legale in Via Degli Alpini 38, 31010 Fregona (TV).

Qualora il prodotto presenti dei danni dovuti ad una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni, il consumatore sarà responsabile della diminuzione del valore del bene. In tale caso FZB procederà ad un rimborso parziale.

FZB rimborserà l'intero importo versato dal cliente per l'acquisto del bene entro 14 giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto. Ai sensi dell'art. 56 comma 3 D.Lgs. 206/2005 FZB può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. c) del D.Lgs. 205/2006 il diritto di recesso non può essere esercitato in caso di prodotti personalizzati.

13. La garanzia legale di conformità e limitazione di responsabilità del fornitore

I prodotti sono coperti da garanzia per difetti di conformità di 24 mesi dalla data di consegna del bene a condizione che il difetto sia denunciato a FZB di Zanella Arch. Giovanni entro due mesi dalla scoperta.

La garanzia opera solo in caso di difetti di conformità, purché il prodotto sia stato utilizzato correttamente per l'uso a cui è destinato e secondo le specifiche istruzioni.

Eventuali discontinuità nelle finiture, negli spessori possono essere dovute alle lavorazioni manuali e/o alla naturalezza dei prodotti e non sono in ogni caso da considerarsi difetti ma elementi caratterizzanti l'unicità del prodotto acquistato.

Qualora il difetto non sia dovuto a difetto di conformità, verranno addebitati al cliente tutti i costi sostenuti da FZB per trasporti e verifiche del prodotto.

FZB non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti o disservizi della rete internet al di fuori del proprio controllo, nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei termini previsti dal contratto.

14. Luogo di conclusione del contratto, legge applicabile

Il contratto di vendita tra FZB ed il cliente si intende concluso al momento della conferma d'ordine da parte di FZB e pertanto in Italia presso la sede della ditta FZB ed è regolato dalla legge italiana.

15. contatti

per qualunque tipo di informazione il consumatore può contattare il servizio clienti al numero 3331347264 inviare una mail all'indirizzo info@fzb.it